


VONOVIA

DV 09 0.70 Deutsche Post 

Vonovia | Postfach | 44784 Bochum



Frau  
Barbara Althoff  
Ernst-Lemmer-Ring 12  
14165 BERLIN

**Vonovia Kundenservice GmbH**

Service-Nummer	0234 414-700905
Fax-Nummer	0234 314888-4414
E-mail	service@vonovia.de
Servicezeiten:	
mo - fr	08:00 - 18:00 Uhr
sa	09:00 - 13:00 Uhr
Bankverbindung:	IBAN: DE96550104000222356408 BIC: AARBDE33DOM
Gläubiger ID:	DE89ZZZ00000204104
Vertragsnummer:	0101/1101034001029
Mieter:	Frau Barbara Althoff
Objektadresse:	Ernst-Lemmer-Ring 12 14165 Berlin

10.09.2018  
**Zahlungserinnerung**  
**Objekt: Ernst-Lemmer-Ring 12, 14165 Berlin**

Sehr geehrte Frau Althoff,

Sie haben aktuell zum 10.09.2018 einen Rückstand auf Ihrem Mietkonto. Dieser setzt sich wie folgt zusammen:

<b>Hauptforderung</b>	<b>732,16 €</b>
<b>Mahngebühr</b>	<b>2,50 €</b>
<b>Summe</b>	<b>734,66 €</b>

Bitte überweisen Sie den genannten Betrag umgehend - spätestens jedoch bis zum 18.09.2018 - auf die oben rechts im Informationsfenster genannte Bankverbindung.

Zur Vermeidung zukünftiger verspäteter Zahlungen empfehlen wir Ihnen die Teilnahme am SEPA-Lastschriftverfahren.

Nutzen Sie unseren telefonischen Kundenservice gerne am **13.09./14.09./18.09.2018** in der Zeit von **14:00 Uhr bis 18:00 Uhr** unter der Rufnummer **0234-414-700905**.

Gerne können Sie den Rückstand auch in Raten zahlen. Vereinbaren Sie telefonisch oder über unser Kundenportal eine Ratenzahlung.

Schon unser Kundenportal entdeckt? Auf **mein.vonovia.de** können Sie einfach und schnell über Ihren PC, Smartphone oder Tablet, Einsicht in Ihre Mieterdaten nehmen, Anfragen zu Ihrem Mietvertrag stellen, Ihr Mietkonto verwalten, eine Vorauszahlung anpassen und vieles mehr- und dies rund um die Uhr!

Vonovia Kundenservice GmbH  
Universitätsstr. 133  
44803 Bochum

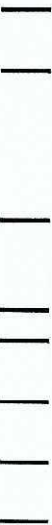
www.vonovia.de

HRB 16380  
Amtsgericht Bochum

Geschäftsführung  
Rolf Buch  
Klaus Freiberg  
Malte Hollstein  
Norbert Rieger

**Auflistung der Forderungen - Mietvertrag 0101/1101034001029**

<b>Fällig zum</b>	<b>Text</b>	<b>gesperrt</b>	<b>Betrag</b>
09.09.2017	Nicht gesperrte Posten älter 12 Monate		629,54
01.12.2017	*Guthaben aus HK-Abrechnung incl. UAW		-147,95
05.12.2017	Überzahlung 12/2017		-14,00
05.01.2018	Unterzahlung 01/2018		268,00
08.03.2018	Mahngebühr		2,50
31.08.2018	*Guthaben aus BK-Abrechnung incl. UAW		-5,93
10.09.2018	Mahngebühr		2,50
<b>Summe gesperrter Posten</b>			<b>0,00</b>
<b>Summe nicht gesp. Posten</b>			<b>734,66</b>



0873927|B05508|S1635|S190003|BS|v

Abkürzungen und Erläuterungen gesperrte Posten = z.B. Posten aus strittigen Nebenkosten  
 titulierten Forderungen, etc., GM = Grundmiete, VZ = Vorauszahlung, NK = Nebenkosten, I  
 Betriebskosten, HK = Heizkosten, FAA = Forderung aus Abrechnung, GAA = Guthaben au  
 NG = Nachträgliche Gutschrift, NF = Nachträgliche Forderung, Z = Zuschlag

Abrechnungen,  
 =  
 Abrechnung,